



Política de privacidad

Política de privacidad

Condiciones generales de uso del sitio web de Activotrade Valores, A.V. S.A.

Las presentes condiciones generales de uso regulan el acceso y utilización del sitio web www.activotradeav.com (es “Sitio Web”), cuyo contenido tiene carácter exclusivamente informativo por lo que, salvo manifestación en contrario, no es una invitación a contratar y en modo alguno constituye una oferta vinculante.

El Sitio Web ha sido creado por Activotrade Valores, A.V. S.A. con domicilio social en Barcelona, Rambla de Catalunya 6, 4a – 08007 inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 40.726, Folio 1, Hoja 372.867-B, CIF A64911100, e inscrita en la CNMV nº 239, (en adelante “Activotrade”).

El acceso y navegación de un usuario por el Sitio Web implica el conocimiento y la aceptación sin reservas de los siguientes términos y condiciones (las “Condiciones Generales”).

Todos los servicios prestados por Activotrade se encuentran sometidos a la legislación vigente y bajo la supervisión de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y demás organismos reguladores.

1. Términos y condiciones

Por favor, lea atentamente las siguientes condiciones generales. Mediante el acceso a esta dirección y a cualquiera de sus páginas (en adelante, “la Web”) usted obtendrá la consideración de usuario y por ende, acepta expresamente estas Condiciones Generales.

La información contenida en estas páginas en ningún caso constituye oferta o solicitud de compra o venta de valores o instrumentos financieros. Antes de decidir cualquier inversión, se debería obtener el asesoramiento profesional adecuado y específico.

El usuario al acceder al sitio www.activotradeav.com, acepta plenamente todas las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web vigentes en cada momento en que el usuario acceda al mismo. Activotrade se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Asimismo, Activotrade se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento.

Al haber aceptado el usuario expresamente que cualquier modificación futura de estas cláusulas vigentes le vincularía desde su entrada en la página web, le recordamos la importancia de revisar periódicamente su contenido.

La declaración judicial de cualquiera de estas condiciones generales como nulas, inválidas o ineficaces no afectará a la validez o eficacia de las restantes, que seguirán

siendo vinculantes entre las partes. La renuncia por cualquiera de las partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento de una cualquiera de las condiciones generales aquí estipuladas no implicará una renuncia con carácter general al cumplimiento de otra condición o condiciones, ni creará un derecho adquirido para la otra parte.

Activotrade se reserva el derecho exclusivo a actualizar, modificar o eliminar los contenidos del Sitio Web, así como el derecho de limitar o impedir el acceso al mismo. Activotrade podrá ejercer tales derechos en cualquier momento y sin previo aviso.

La información contenida en esta web, incluidos los servicios ofrecidos por Activotrade, está destinada a su distribución o uso, básicamente, por particulares, sociedades, personas físicas o jurídicas o cualquier otra entidad con residencia en España y Portugal, o que accedan desde España o Portugal. De este modo Activotrade, declina toda responsabilidad por el acceso de personas en jurisdicciones donde dicha distribución o uso pudieran ser contrarios a la normativa o regulación. Todas aquellas personas físicas o jurídicas residentes o domiciliadas en otros países de la Unión Europea o fuera de la Unión Europea deberán asegurarse de que el acceso y uso del mismo y/o de su contenido las está permitido de conformidad con su propia legislación.

El envío o solicitud de información de cualquiera de los servicios ofrecidos por Activotrade en el presente Sitio Web por parte de un usuario que no cumpla con el requisito de residencia en España y Portugal, y que no solicite información conforme al procedimiento señalado anteriormente se entenderá realizado bajo su exclusiva responsabilidad, exonerando a Activotrade de cualquier responsabilidad al respecto.

La información contenida en este sitio web no está dirigida a aquellos contribuyentes de la Agencia Tributaria de los EEUU (“Internal Revenue Services” – IRS) y no está destinada para su distribución o uso por ninguna persona en ningún país o jurisdicción donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley local o regulación.

El idioma que utiliza Activotrade para la remisión de información y firma de documentos es el español y el portugués. En las relaciones comerciales podrá utilizarse también el catalán o inglés.

2. Responsabilidad de los contenidos del Web y su actualización

Activotrade no es responsable de una negligente utilización de los contenidos y se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar la información contenida en el Web y limitar o no permitir el acceso a esta información de forma temporal o definitiva. La información contenida en estas páginas Web es la vigente en la fecha de su última actualización y debe estar considerada como una información orientadora para el usuario, relativa a los servicios y a otras informaciones adicionales. Los contenidos, actividades comerciales y servicios incluidos en el Web de Activotrade van dirigidos a consumidores con residencia en España y Portugal; por lo tanto, en cualquier caso será de aplicación la legislación española y portuguesa siendo competentes los tribunales españoles o los portugueses, en su caso.

Activotrade no se hace responsable sobre cualquier información no contenida en estas páginas Web y, por lo tanto, no elaborada por Activotrade o no publicada con su nombre,

y especialmente no es responsable de la información contenida en páginas Web de terceros conectadas mediante enlaces (links) a las páginas Web de Activotrade.

Activotrade no se hace responsable de todas aquellas informaciones incluidas en estas páginas procedentes de fuentes ajenas a ella. La inclusión en estas páginas de informes o boletines elaborados por terceros, tiene una finalidad puramente informativa, por lo que en ningún caso deberán considerarse como recomendación de inversión, asesoramiento legal o fiscal, ni de otra clase.

En ningún caso Activotrade, sus empleados o representantes, serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden o no de la utilización de estas páginas, o de virus informáticos, fallos operativos, interrupciones en el servicio o transmisión. El usuario de estas páginas lo hace por su exclusiva cuenta y riesgo.

Se permite descargar e imprimir copias de las informaciones contenidas en estas páginas para uso estrictamente privado y no comercial, siempre y cuando no se modifique ningún aviso relativo al copyright, a las marcas registradas y demás aspectos de titularidad del propietario. Queda expresamente prohibido copiar, distribuir o divulgar la información incluida en esta comunicación.

3. Obligaciones del usuario

3.1. El usuario se compromete a utilizar los servicios y contenidos del Sitio Web de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones Generales y las condiciones particulares de los servicios que oferte Activotrade en cada momento, debiendo abstenerse de emplearlos para:

Difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo y/o que atenten contra los derechos humanos.

Realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, contrarias a la buena fe, la moral, el orden público, o los usos, y/o actividades que constituyan una infracción de la regulación sobre propiedad intelectual e industrial o cualquier otra norma del ordenamiento jurídico aplicable.

Introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivos) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de Activotrade, sus proveedores o terceros usuarios de la red interna o de este Sitio Web.

Transmitir a terceros no autorizados su nombre de usuario y su contraseña, debiendo comunicar inmediatamente a Activotrade el acceso por parte de un usuario no autorizado a dicha información. A tales efectos, Activotrade se reserva el derecho a modificar el nombre de usuario y la contraseña para la protección del servicio.

Poner a disposición de los demás usuarios, enviar por correo electrónico o de algún modo transmitir cualquier contenido que, de acuerdo con las disposiciones aplicables o relaciones contractuales existentes, el usuario no esté autorizado a transmitir (tales como información privilegiada, información protegida por derechos de propiedad industrial o intelectual o información sobre la cual tenga un deber de confidencialidad).

Realizar prácticas de spamming y, en general, difundir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de información, excepto en las áreas del Sitio Web específicamente habilitadas para ello.

Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar para fines comerciales, total o parcialmente, los contenidos del Sitio Web.

3.2. Los usuarios que contraten servicios a través del Sitio Web manifiestan ser mayores de edad conforme a la legislación española y portuguesa. En caso de contratación por menores de edad, se requiere la autorización de los padres o tutores para poder disfrutar del servicio contratado.

4. Contenidos

4.1. Activotrade se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en el Sitio Web. En cualquier caso, Activotrade estará exento de cualquier responsabilidad derivada de eventuales errores en los contenidos que pudieran aparecer en el Sitio Web.

4.2. Activotrade no asume responsabilidad alguna por las discrepancias que pudiesen existir entre los documentos impresos y la versión electrónica publicada en el Sitio Web. En caso de discrepancia entre la versión impresa y la publicada en el Sitio Web, prevalecerá la versión impresa.

4.3. Activotrade no se responsabiliza en modo alguno de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través del Sitio Web. La presencia de links en el Sitio Web, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre Activotrade y los particulares o empresas titulares de los sitios web a los que pueda accederse mediante estos enlaces. Activotrade se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en el Sitio Web.

5. Copyright © 2013 Activo Trade Valores S.A., todos los derechos reservados.

El contenido del sitio Web de Activotrade (incluyendo, pero no limitándose a, textos, imágenes, componentes de audio y vídeo, en adelante CONTENIDOS) está protegido por la Ley de Propiedad Intelectual. La modificación, distribución, transmisión, copia o cualquier utilización de los contenidos del sitio Web con finalidades públicas o comerciales, sin la autorización de Activotrade, es una infracción tipificada y penalizada por la legislación vigente.

6. Protección de datos

Activotrade manifiesta el máximo respeto y otorga una importancia determinante a la protección de datos de sus Clientes. Activotrade respetará escrupulosamente las decisiones de sus Clientes y usuarios sobre el uso y difusión de sus datos, estando dichas decisiones bajo su responsabilidad. Activotrade cumple con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal y con cualquier otra normativa vigente en la materia, y mantiene la Política de Protección de Datos sobre los datos personales, en la que se establece, principalmente, el uso que Activotrade hace de los datos de carácter personal, se informa a los Clientes y usuarios detalladamente de las

circunstancias esenciales de dicho uso y de las medidas de seguridad que se aplican a sus datos de carácter personal, para evitar que terceros no autorizados puedan acceder a ellos.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y Real Decreto 1720/2007 de desarrollo de la LOPD, y mediante este aviso, Activotrade le informa que los datos personales que nos facilite o se deriven de su relación posterior con nosotros, serán incorporados a un tratamiento de datos cuyo responsable y titular es ACTIVOTRADE VALORES, AGENCIA DE VALORES, S.A. El envío referido de los datos personales constituye el consentimiento expreso al tratamiento de los mismos, si bien de carácter revocable y sin efectos retroactivos.

La finalidad del tratamiento de los datos personales será el mantenimiento de la relación contractual con Activotrade la gestión de consultas, transacciones, operaciones, solicitud de contrato, contratación de productos y servicios, así como el envío de información técnica, operativa y comercial acerca de los productos y los servicios ofrecidos, al objeto de adecuar y diseñar ofertas comerciales que sean de su agrado.

Los únicos datos personales a los que Activotrade tendrá acceso serán aquellos que el usuario facilite voluntariamente. En este sentido es preciso que el usuario conozca que para el alta y registro en algunos productos o servicios ofrecidos a través de la Web, se le solicitarán datos de carácter personal. En los casos y respecto de los datos en los que así se indique expresamente al usuario, si no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios y contenidos.

Asimismo, le informamos que sus datos son tratados confidencialmente y son utilizados exclusivamente de manera interna y para las finalidades indicadas. Por lo tanto, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero tus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o que el usuario nos lo autorice expresamente. Los datos proporcionados serán tratados única y exclusivamente para los fines determinados, explícitos y legítimos para los que fueron obtenidos y éstos no serán comunicados a entidades ajenas.

Por último le informamos que el usuario tiene la posibilidad de ejercitar en todo momento, de forma gratuita, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos y revocación de su autorización sin efectos retroactivos (en los términos especificados en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, conforme al procedimiento legalmente establecido), mediante escrito a ACTIVOTRADE VALORES, AGENCIA DE VALORES, S.A., Rambla de Cataluña, 6, 4a – 08007 ppal. 2ª, 08008 de Barcelona o mediante correo electrónico a la dirección atcliente@activotrade.com

7. Información Comercial

El usuario es consiente que Activotrade recoja y trate sus datos con la finalidad de recibir comunicaciones comerciales (publicidad) pudiendo revocar dicho consentimiento en cualquier momento. En todo caso, Activotrade cumplirá con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de información y de comercio electrónico y demás normativa aplicable.

8. Utilización de cookies en nuestra Web

8.1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeñas piezas de texto que se almacenan en su ordenador cuando visita una página web. No son programas y no pueden ser ejecutadas como código ni pueden enviar virus. Actúan más como un pasaporte que la página mira y actualiza cada vez que la visita.

Casi todas las páginas webs utilizan cookies, y entre sus funciones se incluyen:

Verificar su identidad por razones de seguridad.

Determinar el navegador y las características que está utilizando.

Permitir a los propietarios de la web y a los anunciantes personalizar su contenido con sus preferencias.

8.2. Nuestra política

Activotrade respeta su privacidad y estamos comprometidos a ofrecerle la información y herramientas que necesita para administrar sus cookies.

Activotrade utiliza cookies para recopilar información. Una cookie es un pequeño archivo de datos que un sitio web almacena en el disco duro de su ordenador para mantener un registro cuando visite dicho sitio web. Las cookies nos permiten ofrecerle una mayor comodidad de uso al recordarle, por ejemplo, sus contraseñas y preferencias de visualización. De esta forma, se pueden visitar varias secciones de acceso del sitio web sin tener que registrarse de nuevo. Las cookies también se utilizan para medir la actividad del sitio web y realizar mejoras y actualizaciones en función de las secciones más y menos visitadas.

Cookies esenciales: son necesarias para las funciones esenciales de nuestra página web y de nuestra plataforma. Si las deshabilita, no podrá acceder a la plataforma o a otras importantes partes de la página web.

Cookies de conducta/analíticas: nos ayudan a ofrecerle un mejor servicio. Pueden personalizar la web según sus preferencias o conductas pasadas, o recordar la configuración que guardó con anterioridad.

Cookies de marketing: le permiten ver contenido más relevante y ver anuncios que son acordes a sus intereses, según lo que indica su actividad anterior en la web.

Para información general, visite la página aboutcookies.org (solo disponible en inglés). Esta web incluye instrucciones sobre cómo modificar sus preferencias sobre cookies en distintos navegadores, y cómo eliminar las cookies de su ordenador.

Si tiene alguna pregunta específica sobre cookies, contacte con ayuda@activotrade.com

Activotrade está comprometido a mantener su información personal a salvo. Para tener más información sobre cómo Activotrade guarda sus datos, están disponibles en la Política de Privacidad.

Asimismo, comentarle que si usted lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro.

9. Propiedad intelectual e industrial

Determinados contenidos a los que el usuario puede acceder a través del Sitio Web están sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual titularidad de Activotrade o de terceros titulares de dichos derechos. El acceso a dichos contenidos o elementos a través del Sitio Web no otorga al usuario el derecho de alteración, modificación, explotación o reproducción, distribución, comunicación pública o cualquier otro derecho que corresponda al titular del derecho afectado. El usuario se compromete a utilizar los contenidos y/o elementos a los que acceda a través del Sitio Web para su propio uso y necesidades, y a no realizar en ningún caso una explotación comercial, directa o indirecta de los mismos.

10. Protección del Inversor

El Cliente podrá comunicar a Activotrade cualquier incidencia o reclamación que tenga en relación con el servicio prestado por la Entidad, a través de la dirección de correo electrónico de ayuda al cliente ayuda@activotrade.com

Asimismo, dichas reclamaciones e incidencias podrán realizarse a Activotrade, bien por vía telefónica, en el número de teléfono que figura en el encabezamiento del presente documento, o bien por escrito, en la dirección postal que igualmente figura en el mismo.

Por otra parte, Activotrade dispone del Departamento de Atención al Cliente cuya misión es salvaguardar los derechos e intereses de los clientes, conociendo y atendiendo sus quejas y reclamaciones de los clientes, en la siguiente dirección:

Rambla de Catalunya 6, 4a – 08007, Barcelona

Teléfono: 93 487 90 56 Fax: 93 550 43 13

Email: atcliente@activotrade.com

Por último señalar que Activotrade está adherido al Fondo de Garantía de Inversiones (FOGAIN) de acuerdo con lo previsto en la normativa vigente, con el objetivo de asegurar la protección máxima de los fondos e instrumentos financieros de sus clientes.

11. Navegación, acceso, seguridad y contenido de la Web y links

11.1. Activotrade realiza sus mejores esfuerzos para que la navegación se realice en las mejores condiciones.

11.2. Este Sitio Web ha sido diseñado para soportar el navegador Internet Explorer. En este contexto, Activotrade no se hace responsable de los perjuicios de cualquier índole que pudieran ocasionarse a los usuarios por la utilización de otros navegadores o versiones distintas de los navegadores para los que ha sido diseñado el Sitio Web.

11.3. Activotrade no asume ninguna responsabilidad ni garantiza que el acceso al Sitio Web sea ininterrumpido o esté libre de error. Activotrade tampoco asume ninguna responsabilidad ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del Sitio Web esté libre de errores y no pueda causar daños al equipo informático desde el que acceda el usuario. En ningún caso Activotrade será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el uso de, y la navegación por, el Sitio Web, incluyendo, sin limitación, los daños ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus. En particular, Activotrade no se hace responsable en modo alguno de las caídas, interrupciones, falta o defecto de las telecomunicaciones que pudieran ocurrir en el transcurso de operaciones de naturaleza financiera ni de aquellos daños y perjuicios que pudiesen generarse en tales casos.

11.4. Activotrade no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado del Sitio Web.

11.5. Los servicios ofertados en el Sitio Web sólo pueden ser utilizados correctamente si se cumplen las especificaciones técnicas para las que han sido diseñados.

11.6. Activotrade no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web o de aquellos otros sitios web con los que se haya establecido un Link. Asimismo, Activotrade no será responsable, por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de:

la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web o a aquellos otros sitios con los que se haya establecido un Link;

la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos producidos en el curso de su funcionamiento;

la falta de idoneidad del Sitio Web para las necesidades específicas de los Usuarios;

otros daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Activotrade.

Con el fin de disminuir el riesgo de introducción de virus en el Sitio Web, Activotrade utiliza programas de detección de virus para controlar todos los Contenidos que introduce en el Sitio Web. No obstante, Activotrade no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web introducidos por terceros ajenos a Activotrade que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos de los Usuarios o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Activotrade no será responsable, de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

Activotrade adopta diversas medidas de protección para proteger el Sitio Web y los Contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Activotrade no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso al tipo de uso del Sitio Web que hace el usuario o las condiciones, características y circunstancias en las cuales se realiza dicho uso. En consecuencia, Activotrade no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

11.7. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización del Sitio Web. Activotrade no se hará responsable, del uso que los usuarios y/o terceros pudieran hacer del Sitio Web o los Contenidos, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

11.8. Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenidos. Con la inclusión en el Sitio Web de Contenidos de terceros, Activotrade no se convierte en editor de los mismos; y en consecuencia, no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de dichos Contenidos. Activotrade no será responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de:

la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad, y/o actualidad de los Contenidos originados por terceros;

la inadecuación para cualquier propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los Contenidos;

las decisiones o acciones tomadas o evitadas por parte del Usuario confiando en la información o datos facilitados o proporcionados, incluyendo sin limitación la pérdida de ganancias o de posibilidad de inversión.

11.9. Exclusión de garantías y de responsabilidad en relación con los Links. El Sitio Web pone a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace, directorios y herramientas de búsqueda que permiten a los usuarios acceder a páginas web pertenecientes a y/o gestionados por terceros. Activotrade comprueba el contenido existente en dichas páginas en el momento en que establece un link a las mismas y lo hace en la creencia de buena fe de que tales contenidos cumplen con la legislación aplicable.

No obstante, en ningún caso, Activotrade se hace responsable, aprueba, ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas web y no controla ni se hace responsable, aprueba o hace propias las sucesivas modificaciones de dichos materiales.

12. Retirada y suspensión de los servicios

Activotrade podrá retirar o suspender, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, la prestación de servicios a aquellos usuarios que incumplan lo establecido en las presentes condiciones de uso.

13. Duración y terminación

La prestación de los servicios e información incluidos en el Sitio Web tienen, en principio, una duración indefinida. Activotrade podrá dar por terminada o suspender la prestación del servicio y/o cualquier otro elemento del Sitio Web en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, se advertirá a los usuarios previamente de la terminación o suspensión de la prestación de los diversos servicios.

14. Legislación aplicable

Todas las cuestiones que se susciten entre Activotrade y el usuario relativas a la interpretación, cumplimiento y validez de las Condiciones Generales se regirán por sus propias cláusulas y, en lo que en ellas no estuviere previsto, de acuerdo con la legislación española y portuguesa, sometiéndose expresamente las partes a la jurisdicción del fuero competente.